

---

## **Об итогах работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 2021 году**

Взаимодействие с гражданами и рассмотрение поступающих в следственное управление обращений постоянно находятся в сфере повышенного внимания руководства следственного управления, которым принимаются все меры для защиты прав и законных интересов граждан.

Руководителем следственного управления осуществляется прием граждан дважды в месяц в помещении следственного управления, а также руководством следственного управления производятся еженедельные выезды для приема граждан в следственных отделах. График приема размещен на информационных стендах в следственном управлении и в следственных отделах, а также на сайте следственного управления в сети Интернет.

В 2021 году руководителем следственного управления приняты на личном приеме 164 посетителя, интересующие граждане вопросы касались расследования уголовных дел о невыплате заработной платы, о преступлениях против несовершеннолетних.

Также прием граждан руководителем следственного управления дважды проведен в приемной Президента Российской Федерации в Омской области.

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления действует в течение часа раз в месяц.

Всего сотрудниками следственного управления в отчетном периоде принято на личном приеме 1384 гражданина.

Всего в 2021 году следственным управлением рассмотрено 5124 обращения, из них разрешено по существу 2738 обращений.

Основная часть разрешенных обращений (2053) касалась вопросов организации и проведения процессуальных проверок по сообщениям о преступлении. По вопросам предварительного следствия разрешено 610 обращений, по другим вопросам деятельности, в том числе по кадровым, - 75 обращений.

---

Количество обращений, не связанных с деятельностью следственных органов следственного управления, составило 1342, или 26,2% от общего числа обращений.

Для сведения заявителей информация о полномочиях должностных лиц следственного управления размещена на сайте следственного управления в подразделе «Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций» раздела «Обращения граждан».

11 Января 2022

Адрес страницы: [https://omsk.sledcom.ru/about/about\\_active\\_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730474](https://omsk.sledcom.ru/about/about_active_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730474)