**АНАЛИЗ**

практики рассмотрения в 2023 году обращений граждан Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Омской области

Следственным управлением рассмотрению обращений граждан постоянно уделяется повышенное внимание в целях принятия эффективных мер реагирования на сообщения о нарушении прав и законных интересов граждан.

В 2023 году непосредственно в следственное управление поступило   
4 405 обращений (+9,9% к 4 006 в АППГ) и 1 499 обращений из СК России (+18,4% к 1 266 в АППГ).

Таким образом, всего с учетом обращений, поступивших из СК России, в отчетном периоде в следственное управление поступило 5 904 обращения (+12% к 5 272 АППГ).

Причиной увеличения количества поступивших обращений явилось активное использованием гражданами информационно-коммуникационных технологий, в том числе возможности подать заявление с использованием Интернет-приемной, официальных групп в социальных сетях, работой Информационного центра СК России.

Всего следственным управлением в 2023 году рассмотрено 5 439 обращений (+9,4% к 4 971 в АППГ), разрешено по существу 3 266 обращений (+16,2% к 2 809 в АППГ).

В случаях, предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством, жалобы участников уголовного судопроизводства и иных заинтересованных лиц рассматриваются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений. Разрешено 312 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ (практически на уровне прошлого года – 310 жалоб или +0,6%).

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешены 158 жалоб или 51% (-4,8% к 166, или 53% в АППГ); по вопросам проведения предварительного следствия – 152 жалобы или 49% (+4,1% к 146, или 46,8% в АППГ).

Суммарно с учетом жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 5 749 обращений (+8,8% к 5 283 обращению в АППГ).

Удельный вес разрешенных по существу обращений в следственном управлении составил 60% (в АППГ – 56,5%).

Показатель активности населения (число рассмотренных обращений на 100 тысяч населения) в 2023 году составил 297 обращений (в АППГ – 267).

Из числа рассмотренных в 2023 году обращений (5439):

3266 или 60% разрешены по существу (+16,3% к 2809 или 56,5% в АППГ);

536 или 9,9% дубликата приобщены в ранее поступившим обращениям (-16,6% к 643 или 12,9%, в АППГ);

направлено по подведомственности 1482 обращения или 27,2% (+10,5% к 1341 или 27% в АППГ);

47 оставлено без ответа по рапорту 47 или 0,9% обращений (-49,5% к 93, или 1,9% в АППГ);

оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя 90 обращений (+91,5% к 47 в АППГ);

прекращена переписка с 11 заявителями (-38,9% к 18 в АППГ);

возвращено 3 обращения на судебные постановления (+200% к 1 в АППГ);

сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения в 4 случаях (-79% к 19 в АППГ).

Анализ статистических данных показывает, что из 3266 разрешенных по существу обращений 1937 или 59,3% поступили по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (-4,2% к 2022 или 72% в АППГ); 698 или 21,4% – по вопросам проведения предварительного следствия (+21,2% к 576 или 20,5% в АППГ); 631 или 19,3% – по другим вопросам деятельности следственных органов (+199,1% к 211 или 7,5% в АППГ).

В результате разрешения по существу в 2023 году 3 266 обращений удовлетворены 2 или 0,06% обращений (-66% к 6, или 0,2%, в АППГ); отклонены 2 256 или 69,1% обращений (+21% к 1863 или 66,3% в АППГ); даны разъяснения по 1008, или 30,8%, обращениям (+7,2% к 940 или 33,5% в АППГ).

Повторных обращений разрешено в отчетном периоде 2 от общего числа разрешенных по существу (АППГ-13). Все повторные обращения поступили на отказ в удовлетворении разрешенных ранее и удовлетворены не были ввиду отсутствия к тому оснований.

Повторные обращения поступили в основном от лиц, несогласных с ранее принятыми следственными органами следственного управления решениями, в том числе по вопросам фактического пересмотра состоявшихся судебных решений по уголовным и гражданским делам.

В связи с поступлением повторных обращений заявители, как правило, приглашаются на личный прием руководства следственных органов, им разъясняются компетенция следственных органов СК России и предусмотренный законодательством порядок решения интересующих их вопросов. Проводимые по таким обращениям процессуальные проверки и уголовные дела находятся на контроле руководства следственного управления.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях Следственного управления и территориальных следственных отделов, а также публикуются на сайте Следственного управления.

Всего в отчетном периоде приняты на личном приеме 1531 гражданин (+4,5% к 1465 в АППГ).

Из числа принятых лиц руководителем следственного органа приняты 777 граждан (+6,9% к 727 в АППГ), заместителем руководителя – 444 (-2,6% к 456 в АППГ).

Удельный вес принятых руководством незначительно снизился и составил, 80,3% (1221 из 1531), в АППГ – 80,8% (1183 из 1465).

Руководителем следственного управления личный прием граждан осуществляется дважды в месяц в помещении следственного управления, также производятся еженедельные выезды для приема граждан в следственных отделах. Графики приема размещены на информационных стендах в следственном управлении и в следственных отделах, и на сайте следственного управления в сети Интернет.

В проводимом руководством следственного управления личном приеме граждан, как правило, принимают участие руководители следственных отделов, действия и решения подчиненных сотрудников которых обжалуются, а также сотрудники контрольно-следственного отдела и отдела криминалистики следственного управления, что позволяет оперативно реагировать на ситуацию и разрешать отдельные интересующие заявителей вопросы на месте. В установленном порядке производится аудиовидеозапись личного приема руководством следственного управления.

В ходе личного приема принимаются все меры, направленные на своевременное и окончательное разрешение доводов заявителей, гражданам оказывается содействие в решении интересующих их вопросов и разъясняются предусмотренные законом возможности защиты их прав и законных интересов.

В 2023 году на личном приеме руководителем следственного управления приняты 188 посетителей (как и в АППГ), в том числе на 25 выездных приемах (+56% к 16 в АППГ) приняты 84 человека (+2,4% к 82 в АППГ).

В следственном управлении созданы условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут направить жалобы почтовой связью либо через Интернет-приемную, обратиться на личный прием, по «Телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности», по «Телефонной линии для приема сообщений о давлении на бизнес», по телефонной линии «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины» и телефонной линии «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», по прямой линии телефонной связи граждан с руководителем управления, опустить жалобу в ящик «Для обращений и заявлений», посредством отправки сообщения на официальную страницу Следственного управления в социальной сети «ВКонтакте».

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению