Об итогах работы по приему граждан и рассмотрению обращений в 2012 году

Руководителем Следственного управления осуществляется прием граждан дважды в месяц в помещении следственного управления, а также производятся еженедельные выезды для приема граждан в следственных отделах. График приема размещен на информационных стендах в следственном управлении и в следственных отделах, а также на сайте следственного управления в сети Интернет.

В 2012 году руководством Следственного управления принято 155 человек (+23%). Руководителем Следственного управления приняты 90 посетителей, заместителями – 65, соответственно +15,4% и +35,4% к показателям 2011 года (126 посетителей: 78 руководителем + 48 заместителями).

Во время 48-ми выездных приемов приняты 17 посетителей (15 –руководителем, 2 – заместителями руководителя), что на 30% больше, чем в 2011 году (47 выездов, 13 посетителей).

Также руководителем Следственного управления прием граждан проведен совместно с начальником УМВД России по Омской области, руководителем УФССП России по Омской области и Уполномоченным Омской области по правам человека. Во время совместных приемов приняты 22 посетителя.

Всего на личном приеме работниками Следственного управления в отчетном периоде принят 901 посетитель (+18% к 762 посетителям в 2011 году), в том числе, руководителями следственных органов и их заместителями – 468 (+43% к 327 в 2011 году).

В 2012 году Следственным управлением рассмотрено 2585обращений граждан (+18% к 2191 в 2011 году), в том числе:

1891обращение (+16,2% к 1627 в 2011 году) разрешено по существу,

90дубликатов приобщено к ранее поступившим обращениям,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Омской области

296 – направлено на разрешение в органы прокуратуры (+15% к 257 в 2011 году),

276 – в другие ведомства (+69% к 163 в 2011 году),

32 обращения оставлены без разрешения (19 в 2011 году).

Количество рассмотренных обращений увеличилось на 18%, разрешенных по существу на 16,2%.

Удельный вес разрешенных по существу обращений от числа рассмотренных составил 73%.

Количество обращений, не связанных с деятельностью следственных органов Следственного управления, составило 572 или 22,2%.

10 Января 2013

Адрес страницы: https://omsk.sledcom.ru/about/about_active_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730458

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Омской области