
Об итогах работы по приему граждан и рассмотрению обращений в 2013 году

В 2013 году на личном приеме руководителем Следственного управления приняты 100 посетителей (+11,1% к 90 посетителям в АППГ), заместителями – 42 (-35% к 65 в АППГ).

Всего на личном приеме работниками Следственного управления в 2013 году принято 1 052 посетителя (+16,8% к 901 посетителю в АППГ), в том числе, руководителями следственных органов и их заместителями – 589 (+25,9% к 468 в АППГ).

В 2013 году в Следственное управление всего поступило 3 035 обращений от граждан.

В 2013 году Следственным управлением рассмотрено 3 012 обращений граждан (+16,5% к 2 585 в АППГ), в том числе, разрешено по существу 2 219 обращений (+17,3% к 1891 в АППГ), 115 дубликатов приобщено к ранее поступившим обращениям (+27,7% к 90 в АППГ), 665 обращений направлены по подведомственности (+16,3% к 252 в АППГ), 13 обращений оставлены без разрешения и уведомления (-59,4% к 32 в АППГ).

Рост рассмотренных обращений составил +16,5%, разрешенных по существу +17,3%.

Количество обращений, не связанных с деятельностью следственных органов Следственного управления, составило 665 или 22,1%.

11 Января 2014

Адрес страницы: https://omsk.sledcom.ru/about/about_active_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730460