
Анализ работы по рассмотрению обращений граждан в 2014 году

Во исполнение п. 4 приказа Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Омской области (далее – Следственное управление) за 2014 год.

Всего в Следственном управлении за отчетный период рассмотрено 3 516 обращений (+16,7% к 3 012 в 2013 году); разрешено по существу 2 696 (+21,5% к 2 219 в 2013 году).

В 2014 году в Следственном управлении удовлетворено (без дубликатов) 11 обращений, что составляет 0,4% от общего количества обращений, разрешенных по существу.

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 695 жалоб или 25,8% от числа разрешенных по существу (в АППГ – 661 или 29,9%), а именно: жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 454 или 65,3% жалоб, из них признаны обоснованными и удовлетворены – 9 или 2%; жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии – 241 или 34,7% жалоб, из них признаны обоснованными и удовлетворены – 0.

Анализ обращений, рассмотренных следственными органами Следственного управления, показал, что при значительном увеличении их количества в 2014 году по сравнению с АППГ сохранилось количество удовлетворенных обращений в абсолютных цифрах (11) и, тем самым, снизился удельный вес удовлетворенных обращений с 0,5% в 2013 году до 0,4% в 2014 году.

В аппарате Следственного управления разрешено по существу 509 обращений, в том числе, 204 или 40,1% обращений – отделом процессуального контроля; 19 или 3,7% обращений – отделом криминалистики; 257 или 50,5% обращения тремя отделами по расследованию особо важных дел; 21 или 4,1% обращений – руководителем отдела по приему граждан и документационному обеспечению.

В г. Омске наибольшее количество жалоб – 682 или 44,8% (от числа разрешенных по г. Омску) – разрешено следственным отделом по Центральному округу; 341 или 22,4% – по Советскому, 192 или 12,6% – по Кировскому, 186 или 12,2% – по Ленинскому, 122 или 8% по Октябрьскому административным округам г. Омска.

В районах области наибольшее количество жалоб – 140 или 21,1% (от числа разрешенных МСО) – разрешено Омским МСО, наименьшее – 3 или 0,5% – Черлакским МСО.

В 2014 году на личном приеме сотрудниками Следственного управления приняты 1 173 посетителя (+11,5% к 1 052 в АППГ), в т.ч. руководителем следственного органа – 402 (+0,8% к 399 в АППГ), заместителем – 225 (+18,4% к 190 в АППГ).

11 Января 2015

Адрес страницы: https://omsk.sledcom.ru/about/about_active_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730461