

---

## **Об итогах работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 2016 году**

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан находятся в сфере повышенного внимания руководства Следственного управления, ее результаты используются как эффективный инструмент повышения уровня внесудебной защиты прав и законных интересов граждан.

Руководителем Следственного управления осуществляется прием граждан дважды в месяц в помещении Следственного управления, а также производятся еженедельные выезды для приема граждан в следственных отделах. График приема размещен на информационных стендах в Следственном управлении и в следственных отделах, а также на сайте Следственного управления в сети Интернет.

В 2016 году руководителем Следственного управления приняты 140 посетителей.

Также прием граждан руководителем Следственного управления в 2016 году дважды проведен в приемной Президента Российской Федерации в Омской области.

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления действует в течение часа дважды в месяц.

Информация о введении в действие прямой линии телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления размещена на сайте Следственного управления в сети Интернет и информационных стендах Следственного управления и следственных отделов.

Всего сотрудниками Следственного управления в отчетном периоде принято на личном приеме 1 295 посетителей (+6,1% к 1 220 в АППГ), в т.ч. руководителем следственного органа – 507 человек (+6,7% к 477 в АППГ), заместителем – 401 человек (+60,1% к 288 в АППГ).

В 2016 году Следственным управлением всего рассмотрено 4 372 обращения (-2,4% к 4 481 в АППГ), в т.ч. рассмотрено 570 обращений (+129% к 248 в АППГ), поступивших через Интернет-приемную, 53 обращения (+15,2% к 46 в АППГ), поступивших по «телефону доверия».

В результате рассмотрения в 2016 году 2 725, или 62,3%, обращений разрешены по существу;

---

519, или 11,9%, - направлены по подведомственности в органы прокуратуры; 813, или 18,6%, - в иные ведомства; 257, или 5,9%, приобщено к разрешенным ранее; 31 или 0,7% - оставлены без разрешения, 17, или 0,4%, возвращены заявителям с разъяснением порядка обжалования судебного решения.

Количество обращений, не связанных с деятельностью следственных органов Следственного управления, составило 1 369, или 31,3%.

Информация для заявителей о полномочиях должностных лиц следственного управления размещена на сайте следственного управления в подразделе «Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций» раздела «Обращения граждан».

11 Января 2017

Адрес страницы: [https://omsk.sledcom.ru/about/about\\_active\\_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730467](https://omsk.sledcom.ru/about/about_active_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730467)