
Об итогах работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 2017 году

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан находятся в сфере повышенного внимания руководства следственного управления, ее результаты используются как эффективный инструмент повышения уровня внесудебной защиты прав и законных интересов граждан.

Руководителем следственного управления осуществляется прием граждан дважды в месяц в помещении следственного управления, а также производятся еженедельные выезды для приема граждан в следственных отделах. График приема размещен на информационных стендах в следственном управлении и в следственных отделах, а также на сайте следственного управления в сети Интернет.

В 2017 году руководителем следственного управления приняты 148 посетителей.

Также прием граждан руководителем следственного управления в 2017 году дважды проведен в приемной Президента Российской Федерации в Омской области.

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления действует в течение часа дважды в месяц.

Информация о введении в действие прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления размещена на сайте следственного управления в сети Интернет и информационных стендах следственного управления и следственных отделов.

Всего сотрудниками следственного управления в отчетном периоде принято на личном приеме 1 274 гражданина (-1,6% к 1 295 в АППГ), в т.ч. руководителем следственного органа – 516 (+1,8% к 507 в АППГ), заместителем руководителя – 427 (+6,5% к 401 в АППГ).

Причинами незначительного снижения общего числа принятых на личном приеме граждан (-1,6%) явились рост числа граждан, принятых руководством следственного управления, а также большое число посетителей, принятых в 2017 году в следственном управлении сотрудниками центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации.

В 2017 году следственным управлением всего рассмотрено 4 445 обращений (+1,7% к 4 372 в

АППГ); разрешено по существу 2 316 (-15% к 2 725 в АППГ).

Удельный вес разрешенных по существу обращений в следственном управлении составил 52,1% (в АППГ – 62,3%).

Также из числа рассмотренных 577, или 13%, дубликатов приобщено в ранее поступившим обращениям (+125% к 257, или 5,9%, в АППГ); направлено по подведомственности 1 433, или 31,4%, обращений (+7,6% к 1 332, или 30,5%, в АППГ); оставлено без ответа по рапорту 35 обращений (+75% к 20 в АППГ); оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя 23 обращения (+109% к 11 в АППГ), прекращена переписка по 1 вопросу (-50% к 2 в АППГ), возвращено 38 обращений на судебные постановления (+123,5% к 17 в АППГ) и 22 обращения, в которых отсутствуют достаточные для разрешения сведения (+175% к 8 в АППГ).

Количество обращений, не связанных с деятельностью следственных органов следственного управления, составило 1 493, или 33,6% от общего числа обращений.

Для сведения заявителей информация о полномочиях должностных лиц следственного управления размещена на сайте следственного управления в подразделе «Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций» раздела «Обращения граждан».

11 Января 2018

Адрес страницы: https://omsk.sledcom.ru/about/about_active_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730470