
Об итогах работы по приему и рассмотрению обращений граждан в 2020 году

В 2020 году следственным управлением всего рассмотрено 4384 обращения, из них 2228 обращений разрешены по существу.

Основная часть разрешенных обращений (1697) касалась вопросов организации и проведения следственными отделами следственного управления процессуальных проверок по сообщениям о преступлении. По вопросам предварительного следствия разрешено 477 обращений, по другим вопросам деятельности, в том числе по кадровым, - 54 обращения.

Количество обращений, не связанных с деятельностью следственных органов следственного управления, составило 1210, или 27,6% от общего числа обращений.

Для сведения заявителей информация о полномочиях должностных лиц следственного управления размещена на сайте следственного управления в подразделе «Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций» раздела «Обращения граждан».

Руководителем следственного управления осуществляется прием граждан дважды в месяц в помещении следственного управления, а также руководством следственного управления производятся еженедельные выезды для приема граждан в следственных отделах. График приема размещен на информационных стендах в следственном управлении и в следственных отделах, а также на сайте следственного управления в сети Интернет.

В 2020 году руководителем следственного управления приняты на личном приеме 156 граждан, интересующие граждане вопросы касались проведения процессуальных проверок и расследования уголовных дел о невыплате заработной платы, ятрогенных преступлениях и о преступлениях против несовершеннолетних. Все материалы процессуальных проверок и уголовные дела взяты на личный контроль руководителя следственного управления, по ним даны конкретные поручения, направленные на скорейшее завершение производства и принятие соответствующих процессуальных решений.

Всего сотрудниками следственного управления в отчетном периоде принято на личном приеме 1290 граждан.

10 Января 2021

Адрес страницы: https://omsk.sledcom.ru/about/about_active_work/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1730471