
О приеме граждан и рассмотрении обращений

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан находится в сфере повышенного внимания руководства следственного управления, ее результаты используются как эффективный инструмент повышения уровня внесудебной защиты прав и законных интересов граждан.

Руководителем следственного управления осуществляется прием граждан дважды в месяц в помещении следственного управления, а также производятся еженедельные выезды для приема граждан в следственных отделах. График приема размещен на информационных стендах в следственном управлении и в следственных отделах, а также на сайте следственного управления в сети [Интернет в разделе "Обращения граждан"](#).

В 1-м квартале 2021 г. руководителем следственного управления приняты на личном приеме 33 посетителя, интересующие граждане вопросы касались расследования уголовных дел о невыплате заработной платы, о преступлениях против несовершеннолетних. Также прием граждан руководителем следственного управления проведен в приемной Президента Российской Федерации в Омской области. Всего сотрудниками следственного управления принято на личном приеме 355 граждан, рассмотрено 1033 обращения.

Действует Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. Телефон прямой линии: (3812) 395-597. Время работы прямой линии телефонной связи: последний вторник каждого месяца с 17 до 18 часов (время местное).

19 Мая 2021

Адрес страницы: <https://omsk.sledcom.ru/news/item/1571086>