
Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан.

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан.

Только за 2022 год следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Омской области по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и другим социально значимым вопросам рассмотрено 4971 обращений граждан, 1465 граждан принято на личных приемах руководителями управления и следственных отделов.

Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из поступивших обращений, стремятся дать подробный ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Омской области существуют различные каналы связи: Телефоны (для справочной информации): 395-500, 395-519

- Телефон доверия: 395-506
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 395-513
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности!»: 123
- Телефон «Остановим коррупцию»: 28-38-09
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 39-55-88

- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 39-55-28
- Адрес: 644010, г.Омск, ул.Маяковского угол ул.Маршала Жукова, дом 37/101, корпус 1
- Интернет-приемная: <https://omsk.sledcom.ru/references>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Омской области, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важные для следственных органов сведения посредством интернет-связи и/или оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями сети Интернет. Для получения помощи граждане могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Следственное управление представлено в Телеграм, ВКонтакте и Одноклассниках.

С графиками приема граждан и работе Приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации можно ознакомиться на сайте следственного управления в разделе «Обращения граждан».

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://omsk.sledcom.ru/news/item/1761449>